

Flexibel. Effizient. Kompetent.

Kunden sind zufrieden, wenn die Qualität der gekauften Produkte stimmt. Kundenbegeisterung erreichen Sie, wenn im Service-Fall auch noch ein kompetenter Außendienst mit Rat und Tat bereit steht.

Unkomplizierter und schneller Service ist heute ein klarer Wettbewerbsvorteil, doch er muss sich auch rechnen! Mit mobilen Lösungen bieten Sie Ihren Mitarbeitern das ideale Instrument, um flexibler, effizienter und kompetenter aufzutreten.

„Selten war es so einfach, einen echten Mehrwert zu generieren!“

Mit Steps Mobile App Service

- erhalten Sie Unterstützung in Ihrem Service- und Außendienst, um durch ausgezeichneten Service die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu steigern
- sehen Sie alle offenen Servicefälle auf einen Blick
- haben Sie jederzeit Zugriff auf Daten zu Serviceobjekten wie Historie, Zugangsdaten, Pläne, Zeichnungen und Fotos
- ändern Sie Dispositionen jederzeit flexibel und kurzfristig
- erfassen Sie lückenlos Einsatzzeiten, Spesen und Verbrauchsmaterial
- fakturieren Sie verrechenbare Leistungen lückenlos
- nehmen Sie Ihre Zeit- und Reiseplanung integriert vor

Der Abgleich mit dem ERP-System Steps Business Solution erfolgt direkt und automatisch, sobald eine Online-Verbindung besteht.

Online oder offline? Beides!

Online wie auch offline stehen alle Funktionen der mobilen Service-App zur Verfügung. Sobald eine Internetverbindung vorhanden ist, werden die Daten automatisch mit dem ERP-System synchronisiert.



Alle Vorgänge					
Überfällig (34)					
FluTeck AG Spezialist Mischersteuerung Kostenschätzung [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Schächthaltee 20	25 km	18.07.14	00:00	10 h	
ironKopis Arbeiten intern Ausbildung 2013 [PIX] [PRIO: 3 - normal] CH, Zolliwil, Birkweg 12	30 km	18.07.14	16:00	6 h	
Regmat AG Spezialist Leistungen Senior Engineer [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Föllsbach, Badenerstrasse 45	7 km	21.07.14	08:00	22 h	
Regmat AG Techniker Leistungen Junior Elektroniker [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Föllsbach, Badenerstrasse 45	7 km	22.07.14	00:00	10 h	
FluTeck AG Spezialist Mischersteuerung PM / Dokumentation [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Schächthaltee 20	25 km	22.07.14	00:00	20 h	
Heute 28.07.14 (0)					
Morgen (0)					
laufende Woche (1)					
Projekte und mehr AG Spezialist Schaltung Überarbeiten [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Seeweg 55	55 km	04.08.14	00:00	10 h	
geplant für > 1 Woche (6)					
Projekte und mehr AG Spezialist Simulation [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Seeweg 55	55 km	05.08.14	00:00	10 h	
Projekte und mehr AG Spezialist Reading, Design [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Seeweg 55	55 km	05.08.14	00:00	10 h	
Projekte und mehr AG Spezialist PM / Dokumentation [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Seeweg 55	55 km	07.08.14	00:00	20 h	
Projekte und mehr AG Spezialist PM / Dokumentation [KAP] [PRIO: 3 - normal] CH, Aarau, Seeweg 55	55 km	08.08.14	00:00	10 h	

Steps Mobile App Service für Ihren Servicebereich



Step Ahead Software-Lösungen sind ideal auf die Bedürfnisse von mittelständischen Unternehmen ausgerichtet. Unsere umfassenden Unternehmenslösungen haben sich bereits bei über 10.000 Anwendern bewährt, sind breit aufgestellt und bringen Sie einen Schritt voran.

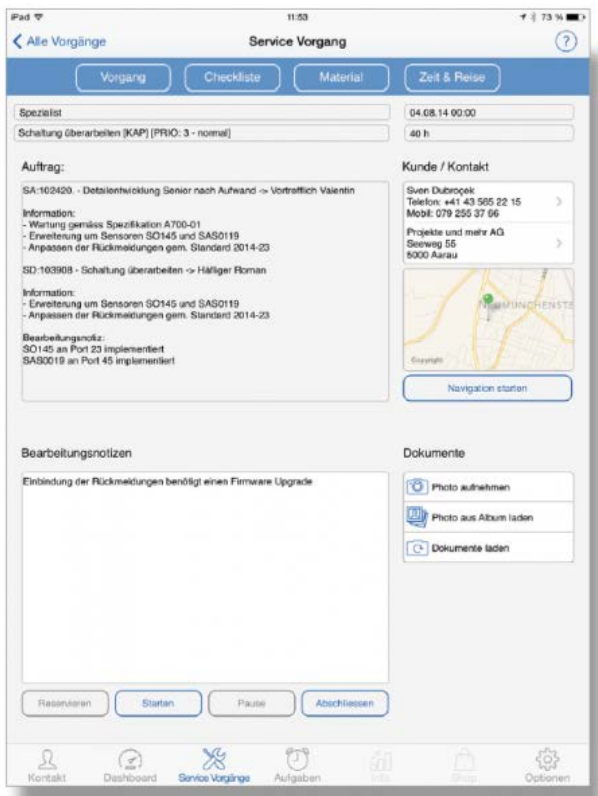
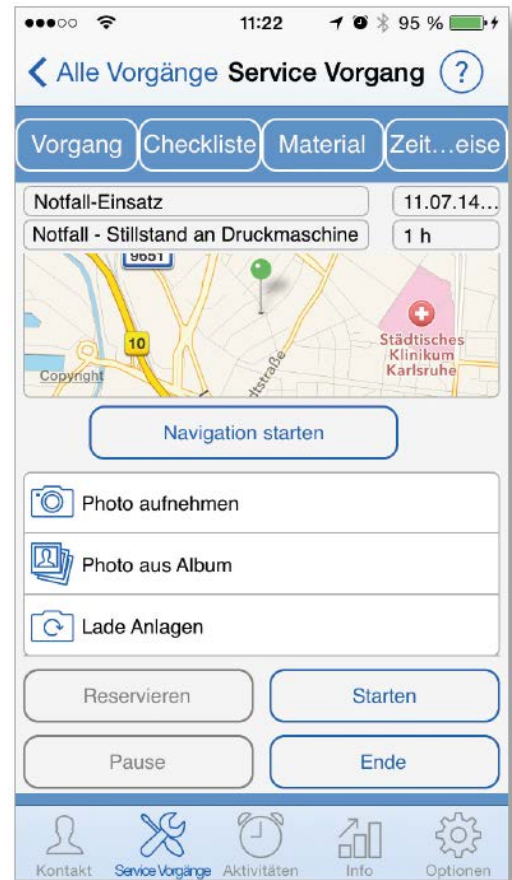
Erleben Sie echte Mehrwerte unterwegs mit der Service-App

- Sie haben sämtliche Kundendaten mobil bei sich
- Sie fakturieren verrechenbare Leistungen lückenlos
- Sie optimieren Ihre Techniker-Einsätze
- Sie reagieren flexibel auf Unvorhergesehenes
- Sie erhöhen Ihre Kundenzufriedenheit

Im AppStore verfügbar

Unsere mobilen App-Lösungen sind schnell installiert und derzeit erhältlich für iPhone und iPad.

Steps Mobile App Service kann optional auch mit Steps Mobile App CRM und/oder Steps Mobile App Shop kombiniert werden.



Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

