



ERP & CRM



ECM



Finance



BI



eBusiness



Collaboration

Kompatibilität & Systemvoraussetzungen

IT-Empfehlungen für Step Ahead ERP-Lösungen
und integrierte Produkte | Dezember 2019

Version	1.0
Stand	Dezember 2019
Ansprechpartner	Produktmanagement

© Step Ahead AG

Warum Systemvoraussetzungen & Empfehlungen?

Die Step Ahead AG möchte Ihnen mit der umfassenden Unternehmenslösung reibungslos arbeiten mit größtmöglicher Performance ermöglichen. Damit auch Sie Ihre Prozesse und Vorgänge optimal ausführen können, sind einige IT-Voraussetzungen und -Empfehlungen zu beachten. Diese haben wir Ihnen in diesem Dokument zusammengestellt.

Die Lauffähigkeit der im Release enthaltenen Produkte ist nur im Rahmen der hier vorgestellten Kompatibilität und Systemvoraussetzungen getestet und sichergestellt.

Wichtige Hinweise

Sollten Sie andere als die hier erwähnten Produkte einsetzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Step Ahead Ansprechpartner oder support@stepahead.de.

Bitte beachten Sie bei der Nutzung von Drittherstellerprodukten auch deren aktuell freigegebene Versionen.

Inhaltsverzeichnis

1	Mit dem Release 2019.5 kompatible Produkte	3
1.1	Step Ahead Produkte.....	3
1.2	Microsoft Produkte.....	3
1.3	Partner Produkte	3
1.4	Entwicklungswerkzeuge.....	3
2	Abkündigungen zum Release 2019.5.....	4
3	Systemvoraussetzungen für Step Ahead ERP-Lösungen.....	4
3.1	Definitionen.....	4
3.2	Server-Installation	5
3.3	Client-Installation	5
3.4	Lokale Einzelplatzinstallation.....	6
3.5	Empfehlungen für Ihre Hardware- & IT-Infrastruktur.....	7
4	Systemvoraussetzungen für Steps DocuWare Integration	8
4.1	Unterstützte DocuWare Versionen.....	8
4.2	Microsoft Produkte.....	8
4.3	Minimale Anforderungen für die Server Admin-Komponenten.....	8
5	Kontakt	8

1 Mit dem Release 2019.5 kompatible Produkte

1.1 Step Ahead Produkte

- Steps Business Solution 2019.5
- STEPS.IT 2019.5
- LS BIZ 2019.5
- Steps DocuWare Integration 2019.5
- Steps Exchange Synchronisation 2019.5
- Steps Self Service Portal 2019.5
- Steps Mitarbeiterportal 2019.5

Bitte beachten Sie: die Steps eBay Module sind nicht mit den Releases 2019.0 oder 2019.5 lauffähig! Bitte warten Sie mit Ihrem Update auf eine entsprechende Information oder gehen Sie auf Ihren Ansprechpartner zu.

Aktuell freigegebene Releases

- 2019.5
- 2019.0
- 2018.5

Wichtiger Hinweis:

Sollten Sie Microsoft Windows 10 (>=1809)/ Server 2019 einsetzen, so sind diese ausschließlich ab Release 2019.0 kompatibel.

1.2 Microsoft Produkte

- Windows Server 2016, 2019 (ausschließlich 64 Bit)
- Windows 10 (1809, 1903, 1909)
(Pro oder Enterprise, ausschließlich 64 Bit)
- SQL Server 2016 SP2, 2017 (Standard oder Enterprise)
(SQL Server 2019 wird aktuell intensiv getestet, **noch keine Freigabe**)
- Exchange Server 2016, 2019 und Online / Office 365
- Office 2016, 2019 (ausschließlich 32 Bit)
- Internet Explorer 11, Edge
- .NET Framework 4.7.2

1.3 Partner Produkte

- syska ProFI 2018 (11.010.502)
- SBS Rewe neo® Version 2/2019
- DATEV Rechnungswesen Version 12.1
- DocuWare Version 6.12 / 7.0 / 7.1/ 7.2
- estos ProCall 6 Enterprise
- estos MetaDirectory 4 Enterprise
- Steps Versand / MHP V-LOG 5.0 & 6.0
(6.0 ausschließlich manueller Betrieb, bei Versandserver nur 1 Mandant mit 1 Arbeitsplatz möglich)

1.4 Entwicklungswerkzeuge

- DevExpress 19.1.4
- Stimulsoft Reports 2019.3.1

Hinweis: Ältere Komponenten sind nicht mehr in der Auslieferung enthalten. Sollten Sie diese benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihren Step Ahead Ansprechpartner.

2 Abkündigungen zum Release 2019.5

- Step Ahead Releases 2018.0 und älter mit Zusatzprodukten
- Microsoft Produkte ohne grundlegenden Support
 - Client < Windows 10 (1809)
 - Server < Windows 2016
 - SQL < SQL Server 2016 SP2
 - Office < Office 2016
- ProCall 5 Enterprise zum Ende Kalenderjahr 2019

3 Systemvoraussetzungen für Step Ahead ERP-Lösungen

3.1 Definitionen

- Als „**Server**“ wird im Folgenden ein Computer bzw. Computerverbund verstanden, der nicht direkt vom Endanwender bedient wird. Der „Server“ stellt Dienste über das Netzwerk bereit.
- Als „**Applikationsserver**“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb der Steps Business Solution notwendigen Komponentendienste im Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Datenbankserver**“ wird ein Server verstanden, der die für den Betrieb der Steps Business Solution notwendige(n) Datenbank(en) im Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Terminalserver**“ wird ein Server verstanden, der Clientdienste über das Netzwerk bereitstellt.
- Als „**Client**“ wird ein Computer-Arbeitsplatz verstanden, der direkt vom Endanwender bedient wird.
- Als „**Einzelplatzinstallation**“ wird ein Rechner verstanden, auf dem der Datenbank-, der Applikationsserver und ein Client installiert sind.

3.2 Server-Installation

Die folgenden Systemvoraussetzungen betreffen alle eingesetzten Server und die IT-Infrastruktur im Allgemeinen.

- **(Terminal) Server Betriebssystem:** Windows Server 2016, 2019.
- Das **Netzwerk** wird als Windows-Domäne betrieben (Active Directory Services). Die Server und Clients sind als Mitglieder der Domäne zu konfigurieren.
- Der **Applikationsserver** wird nicht als Domänen Controller verwendet.
- Es ist sicherzustellen, dass die Kommunikation im Intranet nicht eingeschränkt oder blockiert wird (z.B. Firewall, Virens Scanner).
- Für die Installation ist eine Kommunikation der Clients und des Servers zum Internet zu gewährleisten, um ggf. systembedingte Verzögerungen aufgrund der Validierungen der Zertifikate zu vermeiden.
- Der **Datenbankserver** ist mit Microsoft SQL Server 2016 SP2 oder 2017 zu betreiben.
- Die **SQL Server Instanz**, auf welche die Steps Business Solution zugreift, muss zwingend mit der Server Sortierung (**Collation**) „**Latin1_General_CI_AS**“ konfiguriert sein.
- Für Server-Systeme ist das Microsoft .NET Framework 4.7.2 erforderlich.

3.3 Client-Installation

- **Betriebssystem:** Microsoft Windows 10 nur in den freigegebenen Versionen (Pro oder Enterprise)
- Die Clients sind als Mitglied einer Domäne zu konfigurieren.
- Microsoft .NET Framework 4.7.2
- Empfohlene **Bildschirmauflösung:** 1920x1080 (minimal: 1280x1024)
- Der Einsatz von 4K / UHD Monitoren ist aus ergonomischen Gründen nicht empfohlen
- Remote App-Szenarien werden nicht unterstützt.

Hardwareanforderungen

Wir empfehlen ausschließlich Hardware einzusetzen, die für die Verwendung des jeweiligen Betriebssystems zertifiziert ist.

Minimale Anforderungen für die Serverkonfiguration:

- Prozessor Intel Xeon 2 GHz oder vergleichbar
- Hauptspeicher 8 GB

Minimale Anforderungen an den Client:

- Arbeitsspeicher 4 GB (Intel i3/i5 oder ähnlich)
- Festplattenplatz mind. 5 GB

Die tatsächliche Hardwareanforderung muss an das Anwendungsszenario angepasst werden.

3.4 Lokale Einzelplatzinstallation

- Ein Einzelplatzsystem unterstützt keine Multi-User Funktionen.
- Die Bereitstellung von Serverdiensten (bspw. SQL Server) auf dem gleichen Einzelplatz wie der Applikationsserver verlangsamt die Anwendung deutliche. Daher wird nicht empfohlen.
- **Betriebssystem:** wie unter Client-Installation beschrieben, alternativ auch wie unter Server-Installation.
- **Datenbank:** wie unter Server-Installation beschrieben. Eine Domänen-Mitgliedschaft ist nicht erforderlich.

Hardwareanforderungen

Für die Hardware werden folgende Voraussetzungen empfohlen:

- **Bildschirmauflösung** 1920x1080
(Der Einsatz von 4K / UHD Monitoren ist aus ergonomischen Gründen nicht empfohlen)
- Arbeitsspeicher 8 GB
- Festplattenplatz mind. 50 GB

Rund-um-sorglos mit Steps Enterprise Cloud

Sie möchten sich weniger um Ihre eigene IT-Infrastruktur und deren Aktualität kümmern müssen? Die kompatiblen Microsoft Produktversionen und Systemvoraussetzungen im Blick zu behalten, bedeutet Aufwand, der anderweitig sinnvoller investiert wäre!

Dann könnte Steps Enterprise Cloud - Ihre in der Cloud betriebene ERP-Lösung - eine interessante Alternative für Sie sein.

Erfahren Sie mehr unter <https://www.stepahead.de/stepsenterprisecloud.html>.

3.5 Empfehlungen für Ihre Hardware- & IT-Infrastruktur

Die Anforderungen an Ihre Hardware und IT-Infrastruktur sind abhängig vom jeweiligen Anwendungsszenario, z.B. von der Zahl der Anwender oder Geschäftstransaktionen.

Datenbankserver

- Achten Sie auf eine optimale I/O-Leistung der Massenspeicher, z.B. RAID 1 oder RAID 10 Systeme mit performanten, server-geeigneten Festplatten und Controllern.
- Eine Virtualisierung, außer in einem professionellen Rechenzentrum, ist in einer Echtumgebung nicht empfohlen.
- Der gleichzeitige Betrieb von anderen Serverdiensten (z.B. Microsoft Exchange Server) ist nicht empfohlen.

Serveraufteilung & -konfiguration

- Die Aufteilung von Datenbankserver, Applikationsserver und Terminalserver auf unterschiedliche Rechnersysteme trägt zur Performance der Gesamtapplikation bei und hängt von den oben genannten Bedingungen ab.
- Auf den Datenbank- und Applikationsservern bitte keine weiteren Softwareprodukte installieren.
- Datenbank- und Applikationsserver nicht als Domänen Controller konfigurieren.

Netzwerkanbindung

- Die Netzwerk-Anbindung der **Server** sollte mittels Gigabit Ethernet oder vergleichbar vorgenommen werden.
- Die Netzwerk-Anbindung der **Clients** sollte mittels Gigabit (1.000 MBit/s) oder schneller erfolgen.
- Wir empfehlen die Verwendung von verwaltbaren LAN-Switches.

Druckeranbindung

- Unterstützte Drucker: Netzwerk-Laserdrucker der Hersteller HP und Kyocera.
- Beim Einsatz von Druckern anderer Hersteller ist die volle Funktionsfähigkeit vor Einsatz zu prüfen (z.B. Schachtauswahl).

4 Systemvoraussetzungen für Steps DocuWare Integration

4.1 Unterstützte DocuWare Versionen

- Business, Professional und Enterprise oder Cloud
- Versionen 6.12, 7.0, 7.1 & 7.2

4.2 Microsoft Produkte

- Siehe „kompatible Microsoft Produkte“
- Für das Outlook Add-In: Outlook 2016, 2019 oder Office 365

4.3 Minimale Anforderungen für die Server Admin-Komponenten

- Prozessor Intel Xeon 2 GHz oder vergleichbar
- Hauptspeicher min. 8 GB
- Festplattenspeicher min. 20 GB
- Für die Add-Ons „Import“, „Prozessautomation Eingangsrechnung“ und „File Importer“ hängt der Speicherbedarf von der zu importierenden Menge an Dokumenten ab.

Bitte beachten Sie die von DocuWare veröffentlichten Systemvoraussetzungen!

5 Kontakt

Step Ahead AG

Produktmanagement

Burgweg 6

82110 Germering

Tel +49 89 89 40 60 0

info@stepahead.de