

### Steps Business Solution für Dienstleistungen rund um den Gerüstbau

### „Innovation und Tradition“

#### Der Kunde

Die Entwicklung innovativer Gerüstsysteme hat bei der Rux GmbH aus Hagen Tradition. Seit über 50 Jahren erstellt und vertreibt Rux mit aktuell 45 Mitarbeitern Gerüstlösungen für die unterschiedlichsten Baustellen. Das umfasst Fassadengerüste, Raumgerüste und Fluchttreppen. 85% aller Rux-Gerüste werden von GerüstbauUnternehmen in Auftrag gegeben, z.B. für Industrierüstungen, Tribünen oder für architektonisch anspruchsvolle Objekte. Dabei kann sich die Größe und Bekanntheit der Projekte durchaus sehen lassen: Die Fassade des Vatikan in Rom wurde zur Renovierung mit einem Rux-Gerüst umstellt, der neue Airbus 380 konnte dank eines Rux-Gerüsts problemlos von allen Seiten lackiert werden.



#### Die Ausgangslage

Rux arbeitet für den Mittelstand und hat hierfür das ideale Alleinstellungsmerkmal: absolute Kundennähe. Die Bedürfnisse und Anforderungen des Kunden müssen genau verstanden und umgesetzt werden und das klappt erfahrungsgemäß am besten, wenn man auf Augenhöhe miteinander spricht. Das Tagesgeschäft wurde bei Rux schon vor der Zusammenarbeit mit der Step Ahead von anderen ERP-Systemen unterstützt. Leider ohne den gewünschten Erfolg. Die bis 2004 eingesetzte Software war veraltet und schwer zu bedienen. Das zweite System in Folge überzeugte zwar durch optische Qualität. Leider hielt es mathematisch nicht Stand und es kam zu Fehlern, so dass Rux sich nochmals auf die Suche nach einem geeigneten ERP-System machte. Dies sollte nun konsistent und benutzerfreundlich sein und alle benötigten Informationen schnell zur Verfügung stellen. Bei mehreren 100 Anfragen pro Tag muss die Information schnell an die Kunden gesendet werden und der Vertrieb muss wissen, welche Materialien den Kunden für welchen Termin zugesagt werden können.

#### Die Lösung

Steps Business Solution rangierte im Auswahlverfahren im mittleren Preissegment und passte von der Funktionalität sehr gut. Den Ausschlag gab zunächst eine persönliche Empfehlung und in der konkreten Evaluation die intensive und gute Betreuung durch den Step Ahead Partner bb solution GmbH. Rux hatte stets den Eindruck, dass sowohl Step Ahead als Hersteller als auch der Partner an einer effektiven Lösung für den Kunden interessiert sind und beste Qualität in der Software bieten.

Seit Januar 2004 läuft Steps Business Solution bei Rux im Echtbetrieb. 24 von insgesamt 45 Mitarbeitern in Deutschland arbeiten täglich mit der Software in folgenden Bereichen:

- Materialwirtschaft und Inventur für die Lagerhaltung der Gerüstkomponenten
- Angebots- und Auftragswesen im Vertrieb
- Bestellwesen für optimierten Einkauf
- Integriertes Rechnungswesen mit Chefinfo und GDPdU
- Geschäftsführer-Auswertungen per OLAP, z.B. für die Umsatzverläufe und Einsicht in verschiedene Warengruppen
- Automatische Informationen an Mitarbeiter, z.B. tägliche Erfolgsberichte an die Geschäftsleitung, per pdf-Zustellung auch an den Außendienst

Das Step Ahead Motto „Lösungen für Firmen, die einzigartig sind“ trifft bei Rux genau ins Schwarze. Rux verfügt neben dem generellen ERP-System über weitere Fremdsysteme, Software für Zollabwicklung, ein spezielles Vertriebstool, etc.

Es ist final gelungen, alle Einzelteile zu einem durchgängigen System zu verknüpfen und damit einen einheitlichen Fluss der Arbeitsprozesse für das gesamte Unternehmen zu schaffen.

„Steps Business Solution bietet uns als Geschäftsleitung wertvolle Auswertungen wie Umsatzverläufe und Erfolgsberichte. Und der Geschwindigkeitsgewinn um 30% bringt uns unseren Zielen näher.“

**Volker Rux** (Geschäftsführer) RUX GmbH



### Das Ergebnis

Das Ziel, effektives Arbeiten mit perfekt im Standard passender Software zu schaffen, hat Rux erreicht. Für den Gerüstbau sind viele Komponenten und Fertigungsteile notwendig. Deshalb ist die Materialwirtschaft für die Lagerhaltung der Gerüstkomponenten der wichtigste Softwarebereich bei Rux.

Das neue ERP-System bietet gerade der Geschäftsführung von Rux auf einen Mausklick wertvolle, täglich aktuelle Auswertungen (OLAP). Von Rux werden z.B. die Umsatzverläufe und täglichen Erfolgsberichte genutzt. Diese werden sogar als Motivationsgrundlage per pdf an die Außendienstmitarbeiter versendet.

Informationen, die ständig aktuell zur Verfügung stehen müssen, wie offene Posten im Kunden, sind bei Rux jetzt als separates Fenster mit einem Mausklick abrufbar. Das spart mühsames Suchen in Tabellen, ermöglicht ein schnelles Eintauchen ins Projekt und jede Kundenanfrage kann ab der ersten Telefonsekunde optimal beantwortet werden.



### Der Ausblick

Rux gehört zum 800 Mitarbeiter zählenden Konzern Scafom Holding mit Sitz in den Niederlanden. Die Scafom ist Hersteller und Händler von Gerüstsystemen, Schalungen und Stützen auf weltweitem Parkett. Rux GmbH versteht sich im Konzern als Spezialist für Gerüsttechnik. Mit Steps Business Solution ist Rux bestens auf neues Geschäft und Wachstum in der Zukunft vorbereitet. Je mehr ein ERP-System an Handlungsschritten für Mitarbeiter übernehmen kann, desto mehr Raum bleibt fürs Wesentliche: Wachstum und Erfolg.

[www.scafom-rux.de](http://www.scafom-rux.de)

„Wir haben alle für uns relevanten ERP-Anbieter in einem Scoring-Modell bewertet. Steps Business Solution hat ganz klar beim Thema Preis überzeugt und der Hersteller in Sachen Kommunikation und Service am Kunden. Wir brauchen einen Partner auf Augenhöhe, der neue Ideen auf den Markt bringt und immer an der Zukunft arbeitet. Das haben wir mit Step Ahead und unserem betreuenden Partner bb solution gefunden.“

**Stefan Kahlhöfer** (Marketingleiter) RUX GmbH

