

# REFERENZBERICHT

Ludwig Industribedarf GmbH



## ZUM UNTERNEHMEN

### Zeit sparen mit DocuWare – Die DMS-Lösung zum papierlosen Büro Erfolgreicher Umstieg von EASY auf DocuWare

Die Firma [Ludwig Industribedarf GmbH](http://www.ludwig-skf.de) aus Hürth wurde 1984 als SKF Vertragshändler gegründet und ist innerhalb kürzester Zeit zu einem zuverlässigen Partner der Industrie und des Handwerks geworden. Heute betreut das Team rund um Geschäftsführer Alexander Ludwig ca. 700 Kunden aus den Bereichen Maschinenbau, industrielle Dienstleister, Chemie oder Bergbau. Zum Produkt- und Leistungsportfolio des Technischen Händlers gehören Industrieprodukte und -dienstleistungen wie Wälzlager, Gehäuse, Lineartechnik, Dichtungen, Antriebstechnik, SKF Instandhaltungsprodukte, Arbeitsschutz, Schleifmittel, Din- und Normteile sowie Konfiguration von Linearführungseinheiten und Bearbeitung von Wälzlagern.

<b>Branche:</b>	Technischer Handel
<b>Produkte:</b>	Industrieprodukte und -dienstleistungen wie Wälzlager, Gehäuse, Lineartechnik, Dichtungen, Antriebstechnik, SKF Instandhaltungsprodukte, Arbeitsschutz, Schleifmittel, u.v.m.
<b>Kunde seit:</b>	1990
<b>Lösung:</b>	Umfassende Unternehmenslösung (DMS: DocuWare, ERP: LS BIZ, FiBu: SBS Rewe neo®; CTI: ProCall Estos)



### AUSGANGSLAGE

Der Technische Händler verarbeitet 180-200 Angebote und 500-600 Aufträge pro Monat. In der Vergangenheit kamen Anfragen per Fax bzw. E-Mail an und wurden dann manuell Schritt für Schritt weiterverarbeitet. An einem separaten Archivierungsplatz wurden E-Mails ausgedruckt, gescannt, verschlagwortet, anschließend im DMS von EASY Software archiviert und am Ende vernichtet. Der manuelle Aufwand war also enorm hoch und das Ziel zum papierlosen Büro noch lange nicht erreicht.

### ZIELSETZUNG

Mit einer in das ERP integrierten DMS-Lösung wollte der Technische Händler einzelne Prozesse optimieren und eine effektive Disposition im Tagesgeschäft erreichen. Spezielle Auswertungen wie beispielsweise Umsatzanalysen zu den Kunden oder artikelbezogene Reports waren Ludwig Industriebedarf sehr wichtig, da dies mit dem ERP-Vorgänger-System nicht möglich war. Insgesamt sollte mit der Kombination aus ERP und DMS der Automationsgrad erhöht werden, indem dokumentenbasierte Prozesse in Echtzeit verarbeitet werden. Außerdem war dem Technischen Händler der Nachhaltigkeitsaspekt sehr wichtig, um ein papierloses Büro zu gestalten. Eine einfache, schnelle und komfortable Ablagefunktion sowie das schnelle Auffinden von Dokumenten war die wichtigste Anforderung und somit die Entscheidung für ein geeigneteres DMS mit DocuWare schnell getroffen.

### BESONDERHEIT

Seit 2018 ist die umfassende Unternehmenslösung der Step Ahead mit der Erweiterung der DMS-Lösung DocuWare im Einsatz. Als langjähriger Kunde der Step Ahead mit der seit 1990 eingesetzten ERP-Lösung war die Entscheidung zum neuen Dokumenten-Management-System naheliegend:

Durch die vollständige Integration zwischen DocuWare und dem ERP von Step Ahead sind die Anwender in der Lage direkt aus der ERP-Oberfläche ohne Systemwechsel auf die Originaldokumente zuzugreifen.

Diese Integration gewährleistet ein schnelles und transparentes Arbeiten mit Dokumenten im Unternehmen.

### ERGEBNIS

#### Mit DocuWare in die Cloud

Die Prozesse haben sich seit dem Einsatz von DocuWare bei der Ludwig Industriebedarf GmbH deutlich verbessert. Vor allem die täglichen Prozesse im Verkauf, Einkauf und Buchhaltung werden nun in Echtzeit archiviert und sind mit dem ERP vollumfänglich verbunden.

*„Der Umstieg von EASY auf DocuWare ist uns allen leichtgefallen und das Feedback war durchweg positiv.“*

Alexander Ludwig | Geschäftsführung Ludwig Industriebedarf GmbH

### ERGEBNIS

Die Ludwig Industribedarf GmbH hat sich mit der Steps DocuWare Integration für den Cloud-Betrieb entschieden.

Der Aufwand für Datensicherungen konnte so vollständig reduziert werden, denn mit dem Cloud-System werden die Daten zweifach vorgehalten, gespiegelt und revisionsicher abgelegt.

Die Aufwände für die Betreuung einer eigenen IT im Haus entfallen komplett durch den Einsatz der Cloud Lösung. Updates, Einspielen neuer Releases, Vorkehrungen im Bereich der Sicherheitsmechanismen gegen Virenbefall und vieles mehr gehören der Vergangenheit an.

#### Vorteile durch den Umstieg auf DocuWare

- 100% digitale Geschäftsprozesse
- Über 3.000 Minuten pro Monat an Arbeitszeit eingespart
- IT-Aufwände (insb. Hardware wie PC, Monitor, etc.) eingespart
- Deutlich leichtere Suche nach Dokumenten durch die vollständige Integration
- Schnelle Auskunftsfähigkeit und Informationsfluss bei Nachfragen zu Belegen aus dem ERP-System (Artikel, Lieferscheine, etc.) durch einfache Suche in DocuWare
- Doppelte Datensicherung und Revisionsicherheit durch Cloud-Betrieb
- Kein IT-Personal für die Betreuung erforderlich
- Wesentlich bessere Unterstützung und Betreuung durch ECM-Fachpersonal der Step Ahead



*„Der Umstieg von EASY auf DocuWare hat wesentlich dazu beigetragen die Prozesse zu beschleunigen. Wir profitieren von erheblichen Kosten- und Zeiteinsparungen. Die Entscheidung war genau die Richtige.“*

Alexander Ludwig | Geschäftsführung Ludwig Industribedarf GmbH

### AUSBLICK

Die Ludwig Industribedarf GmbH fokussiert fortlaufend die Digitalisierung und Automatisierung ihrer Prozesse. Um gezielter auf die Kundenwünsche zum Thema Lagerhaltung eingehen zu können, wurde bereits Lagerfläche ausgebaut und mithilfe einer flächendeckenden, verbesserten Disposition die Prozesse zu optimieren.