



FAQ

Weil wir glauben zu wissen, welche Fragen Sie sich nun als Erstes stellen werden.
Ihre Antwort nicht gefunden? Dann sprechen Sie uns gerne direkt an.

Telefonnummer +49 89 89 40 60 0
E-Mail info@stepahead.de

© Step Ahead AG

1 Was muss ich nun machen?

Sie müssen gar nichts tun, für Sie ändert sich nichts.

2 Ändern sich meine Ansprechpartner?

Nein, es bleibt alles beim Alten für Sie. Sprechen Sie wie gehabt Ihren Ansprechpartner an oder wenden Sie sich unter den bekannten Kontaktdaten direkt an unsere Teams von der Buchhaltung, Auftragsabwicklung oder Support. Wir sind für Sie da.

3 Wo kann ich anrufen wenn ich weitere Fragen zu diesem Thema habe?

Direkt bei uns: Sie erreichen uns unter +49 89 89 40 60 0. Sollte etwas unklar sein, zögern Sie bitte nicht und greifen Sie direkt zum Hörer bzw. Handy.

4 Ändern sich meine Verträge?

Nein, Ihre Verträge bleiben so bestehen wie sie sind.

Da sich nur die Rechtsform der Step Ahead verändert, behalten Ihre Verträge so wie sie sind ihre Gültigkeit.

Zunächst wird der Firmensitz der Step Ahead Software GmbH in Berlin sein, der dann aber schnellstmöglich wie gehabt nach Germering „verlegt“ wird. Davon sollten Sie also nichts spüren.

5 Was passiert mit meinem bestehenden System?

Alles bleibt für Sie wie es ist.

Die bestehenden ERP-Systeme werden unter den bestehenden Marken weitergeführt. In der täglichen Anwendung unserer Lösung spüren Sie keine Veränderung.

6 Wie lange wird die Software noch bestehen bleiben?

Ihre Software wird weiterentwickelt, gepflegt und ergänzt und Synergien genutzt.

7 Wie erreiche ich den Support?

Sie erreichen unser Support-Team wie gehabt: Telefonisch unter +49 89 89 40 60 333 oder per E-Mail an support@stepahead.de.

8 Welche weiteren Produkte kann ich nun über Step Ahead beziehen?

Sie können die umfassende Unternehmenslösung von ERP über CRM bis ECM vernetzt mit Citrix und Microsoft vollständig aus der Cloud konsumieren. Durch diese attraktive Arbeitsumgebung erhalten Sie das optimale Rüstzeug im War for Talents. Office 365 und mobile Lösungen gehören hierbei natürlich mit zu unserem Portfolio.

9 Was bringt mir die Step Ahead Group?

Die Step Ahead, godesys und Informing bündelt ihre Kräfte und gemeinsam mit unserem strategischen Partner Elvaston profitieren Sie von dieser starken Partnerschaft. Das große Netzwerk mit starken Marktpositionen schafft für Sie nachhaltige Wettbewerbsvorteile. Mit den Basics in der Cloud wie Microsoft Office 365, der umfassenden Unternehmenslösung aus ERP über CRM bis ECM sowie der Vernetzung mit Citrix und Microsoft erhalten Sie das optimale Rüstzeug für Ihren War for Talents: Sie erhalten neue Synergieeffekte mit neusten Technologien und gestalten hoch attraktive Arbeitsplätze.

10 Ändern sich die Strategien der Step Ahead?

Der Fokus der Step Ahead ist (und bleibt) die Partnerschaft mit Ihnen.

Unsere Vision ist es den deutschsprachigen Mittelstand konkurrenzfähig zu halten.

Wie? Wir harmonisieren die alte IT, stellen neueste Technologien bereit und schaffen neue Synergieeffekte. Der administrative Arbeitsaufwand wird deutlich verringert und das Management vereinfacht. So erhält der Kunde das richtige Rüstzeug zum Sieg im War for Talents und wir machen Sie wettbewerbs- und zukunftsfähig. Dabei greifen wir stets auf unseren Erfahrungsschatz und Blueprint-Konzepte zurück. Wir beraten Sie individuell mit standardisierten Prozessen um diese bezahlbar und schnell zu gestalten.

Die Step Ahead freut sich über die gemeinsamen Schritte in die Zukunft.